

Landstede Buitengewoon Reizen

Sinds eind 2004 zijn wij bezig om rolstoelaangepast reizen voor iedereen gemakkelijker te maken. Een uniek en buitengewoon streven met een format dat niet te vergelijken is met andere organisaties.

Over de hele wereld bieden wij hotelkamers, appartementen, villa's of andere aangepaste accommodaties aan. De mogelijkheid om vrij met een rolstoel te kunnen bewegen in een omgeving waarin een rolstoel past, is voor veel mensen een verademing. Ook is een rolstoelaangepaste badkamer met beugels bij toilet, douche en onderrijdbare wastafel een voorwaarde waar we graag aan willen voldoen.

Het huren van geschikte lichaamsondersteunende hulpmiddelen, het organiseren van verzorging of verpleging en het reserveren van rolstoelaangepast vervoer op de bestemming is voor ons geen probleem op een groot aantal locaties. Ook begeleiding op de luchthavens en tilhulp om u in en uit de vliegtuigstoel te helpen wordt standaard bij ons gereserveerd. Bijzonderheden of speciale wensen worden uiteraard op een goede manier behandeld.

Zo wordt u in uw vakantie, zakenreis of stedentrip zonder directe begeleiding zoveel mogelijk geholpen in alle facetten van de reis!

Voorwaarden

Wanneer u een boeking bij ons onderbrengt gaat u akkoord met onze voorwaarden. Het merendeel van de accommodaties welke wij aanbieden zijn door ons persoonlijk gecheckt om zo de kwaliteit te waarborgen. Op ons ANVR/SGR en NBAV aangesloten ITAC-reisbureau is ervaringsdeskundigheid en jarenlange vakkennis aanwezig om elke aanvraag naar ieders tevredenheid te kunnen verwerken.

Wij zijn als reisbureau tussenpersoon. Wij zijn niet verantwoordelijk voor problemen ter plaatse. Dit is de verantwoordelijkheid van de klant zelf. Ook kunnen wij niet verantwoordelijk worden gehouden voor de mate van aanpassingen ter plekke. We doen altijd ons uiterste best om een klant zo goed mogelijk te informeren maar het is onmogelijk om iedereen tevreden te stellen. Ook kunnen er wijzigingen plaats vinden en bestaat er een zelfstandigheid ter plekke. Dit dient een klant zich ten alle tijde te realiseren.

Gezien het individuele karakter van de reizen en het feit dat wij als reisbureau fungeren is er ter plaatse geen hostess-service aanwezig! Neem in geval van problemen ter plaatse altijd contact op met de uitvoerende touroperator, de eventuele lokale agent, de accommodatie of de uitvoerende instantie ter plekke. Geeft dat geen bevredigend resultaat, bel dan met Landstede Buitengewoon Reizen in Nederland. Alleen dan kunnen wij maatregelen treffen, zodat uw vakantie alsnog naar tevredenheid verloopt en klachten voorkomen worden.

Door stakingen, verkeersopstoppingen, verscherpte veiligheidscontroles op diverse luchthavens, drukte in het luchtruim, weersomstandigheden, etc. kunnen vertragingen ontstaan. In het geval dat door dergelijke vertragingen bij terugkeer geen aansluitend openbaar vervoer meer mogelijk is, kunnen wij hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden. Dit geldt ook voor stakingsacties die aanleiding kunnen geven tot vertragingen. Alle hieruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de passagier.

ANVR (Algemene Nederlandse Vereniging van Reisbureaus)

Ons bedrijf is aangesloten bij de ANVR. Deze vereniging hanteert strenge normen voor het lidmaatschap en bevordert de kwaliteit van de reizen en de informatie daarover.

De reizen worden aangeboden onder het beding dat de ANVR-Reisvoorwaarden van toepassing zijn op alle pakketreizen tenzij wordt aangegeven dat dit niet het geval is. Onder pakketreizen wordt verstaan; vlucht + landarrangement (hotel en/of autohuur). Op losse vluchten zijn de ANVR voorwaarden niet van toepassing, maar gelden de voorwaarden van de betreffende luchtvaartmaatschappij. Voor voorwaarden van de ANVR kijkt u op onze website onder Downloads. Bij boeking wordt een exemplaar van deze voorwaarden ook verstrekt.

SGR (Stichting Garantiefonds Reisgelden)

Alle reizen, met uitzondering van vluchten per lijndienst die geen onderdeel uitmaken van een pakketreis, vallen onder de garantie van SGR. De SGR-garantie houdt in dat de consument ervan verzekerd is zijn vooruitbetaalde reisgeld terug te krijgen als de wederpartij door financieel onvermogen de overeengekomen tegenprestatie niet kan nakomen. Voor zover de overeenkomst mede het vervoer omvat en de plaats van bestemming reeds is bereikt, wordt zorg gedragen voor de terugreis. Voor voorwaarden van de SGR kijkt u op onze website onder Downloads.

NBAV (Nederlandse Branchevereniging Aangepaste Vakanties)

De NBAV staat voor het bevorderen, verruimen en verbeteren van de vakantiemogelijkheden van mensen met een functiebeperking. Het lidmaatschap van de NBAV is beslist niet vrijblijvend. Om de kwaliteit van het aangepaste vakantieaanbod te garanderen, kent de NBAV een groot aantal kwaliteitseisen waaraan een organisatie moet voldoen voordat deze wordt geaccepteerd als lid van de vereniging. De eisen voor het lidmaatschap worden door de NBAV, als de omstandigheden daarom vragen, kritisch onder de loep genomen en daar waar nodig aangepast.

ITAC (Independent Travel Agents Combination)

De "Independent Travel Agent Combination" (ITAC) is een inkoop coöperatie van zelfstandige, onafhankelijke reisbureaus.

Voorwaarden dynamic packaging

Wanneer u een boeking bij ons maakt die bestaat uit losse segmenten (bijvoorbeeld accommodatie / vlucht / transfer) zijn deze losse segmenten t.o.v. elkaar niet verzekerd. Wanneer bijvoorbeeld de vlucht wordt geannuleerd op het laatste moment kan de accommodatie niet kosteloos geannuleerd worden. Hier kunt u echter wel extra voor verzekerd worden door een 'toeslag samengestelde reis' af te sluiten naast de standaard annuleringsverzekering. Deze toeslag zorgt ervoor dat u wel goed verzekerd bent en kost maar 1% extra bovenop de reguliere annuleringspremie. Voor informatie hierover vraag één van onze medewerkers.

Bijzondere voorwaarden

Prijzen zijn onder voorbehoud van wijzigingen, toeslagen en eventuele onzorgvuldigheden. Wij behouden ons het recht voor om de reissom te wijzigen indien wijzigingen in de vervoerskosten, verschuldigde heffingen en toepasselijke wisselkoersen daartoe aanleiding geven. Verhogingen worden netto, dus zonder opslag, doorberekend.

Luchthavenbelastingen en -heffingen en brandstoftoeslagen kunnen bij eventuele wijzigingen worden nabelast c.q. gerestitueerd. Bij een stijging van een van de componenten kunnen wij doorbelasten aan u voorkomen door het gereserveerde vliegticket vroegtijdig met de luchtvaartmaatschappij af te rekenen. Luchtvaartmaatschappijen behouden zich het recht om minder goed bezette vluchten te annuleren. Uiteraard wordt u dan een zo goed mogelijk alternatief aangeboden, verdere aansprakelijkheid sluiten wij echter uit. Schema's van chartermaatschappijen zijn altijd onder voorbehoud. Voor alle bestemmingen en luchtvaartmaatschappijen worden E-tickets geprint. Het E-ticket is echter niet gedrukt maar bevindt zich in de database van de luchtvaartmaatschappij. Het enige dat u als passagier ontvangt is een reisschema bij uw reisbescheiden.

Reizigers met de Nederlandse nationaliteit dienen een geldig paspoort op zak te hebben. In een aantal gevallen dient het paspoort nog 2 tot 6 maanden na terugkeer geldig te zijn. Tevens geeft de 'Europese Identiteitskaart' toegang tot de meeste bestemmingen. Voor andere bestemmingen, zoals bijvoorbeeld de USA, dienen meereizende kinderen altijd een eigen paspoort te hebben. U dient zelf bij de ambassade of het consulaat van uw reisbestemming naar de benodigde reisdocumenten te informeren. U dient er ook zelf voor te zorgen bij vertrek en tijdens de reis in bezit te zijn van alle nodige reisdocumenten. Voor niet volledige reisdocumenten en de daaruit voortvloeiende problemen kunnen wij niet aansprakelijk worden gesteld.

Luchtvaartmaatschappijen hebben het recht u te weigeren indien de naam in uw vliegticket niet overeenkomt met de naam in uw paspoort. Daarvoor is het essentieel dat het aanvraagformulier correct ingevuld wordt qua persoonsgegevens (eerste voornaam volgens paspoort, volledige achternaam, bij vrouwen de meisjesnaam, correcte geboortedatum). Voor de kosten van het eventueel opnieuw moeten uitschrijven van vliegtickets of het wijzigen van persoonsgegevens zijn wij niet aansprakelijk. Deze kosten zijn voor de passagier.

Annulering is alleen mogelijk op werkdagen tijdens kantooruren (ma t/m vr van 09:00 – 18:00). In voorkomende gevallen gelden in geval van annulering en/of wijziging van uw boeking afwijkende voorwaarden. Voor voorwaarden van annulering zie ANVR voorwaarden onder Downloads.

Mochten de van toepassing zijnde BTW-voorschriften gewijzigd worden dan worden de reissommen navenant aangepast.

Bij elke boeking wordt € 22,50 aan reserveringskosten in rekening gebracht. Bij het aanvragen van essentials zijn wij (bij een aantal Nederlandse touroperators, zie ANVR-voorwaarden) verplicht om essentie- en communicatiekosten in rekening te brengen.

Privacy Policy

Landstede Buitengewoon Reizen respecteert de privacy van bezoekers op onze website. Wij zorgen er dan ook voor dat de door u aan ons beschikbaar gestelde informatie vertrouwelijk wordt behandeld. U kunt onze website bezoeken zonder dat u ons meedeelt wie u bent en zonder dat u persoonlijke informatie hoeft vrij te geven. Echter, indien u gebruik wenst te maken van onze producten of diensten is het nodig dat wij gegevens verwerken zoals uw naam, e-mail adres en eventueel noodzakelijke gegevens voor het doen van een boeking en/of betaling.

Indien u een reis boekt via onze website of een ander product koopt, worden uw gegevens alleen gebruikt om uw reservering en / of bestelling te kunnen verwerken.

Wij stellen uw gegevens alleen ter beschikking aan derden indien dat noodzakelijk is voor de levering van uw reis en of aangekochte product.

Onze website biedt de mogelijkheid om door te linken naar websites van derden. Deze websites hebben wij getoetst op betrouwbaarheid, maar Landstede Buitengewoon Reizen neemt geen verantwoordelijkheid voor de getoonde informatie en privacy policy van deze websites.

Copyright ©

Alle rechten voorbehouden. Niets gepubliceerd op onze website mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopiëren, opnamen of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Landstede Buitengewoon Reizen.